

# 1С:Фреш пользовательское соглашение

## 1. Термины

- 1.1. **Сервис** — сайт **1CFRESH.COM**, на котором размещен информационно-технологический сервис, включающий в себя программы для ЭВМ системы «1С:Предприятие» (далее Программа), работающие через Интернет, информационные материалы, форум.
- 1.2. **Администратор Сервиса** — фирма «1С», обеспечивающая работу сервиса.
- 1.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** — предприниматель или организация, оказывающая услуги по подключению к Сервису, сопровождению и поддержке, в соответствии с тарифным планом, размещенным на сайте предпринимателя или организации.
- 1.4. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ (ЗАКАЗЧИК)** — физическое или юридическое лицо, заключившее договор на использование Сервиса с Исполнителем.

## 2. Общие положения

- 2.1. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, договором Исполнителя, тарифными планами, опубликованными на сайте Исполнителя.
- 2.2. Настоящее Соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты ее публикации, если иное не указано в Соглашении.
- 2.3. После прохождения процедуры регистрации на сайте **1cfresh.com** Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае, если были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

## 3. Порядок предоставления доступа к Сервису

- 3.1. Доступ Пользователям к Сервису предоставляется после регистрации Пользователя на сайте **1cfresh.com**. Объем доступа к Сервису определяется в соответствии с заключенным договором на использование Сервиса с Исполнителем и выбранным тарифным планом, опубликованным на сайте Исполнителя.
- 3.2. Администратор Сервиса и Исполнитель не иницируют и не контролируют размещение Пользователем любой информации в процессе использования Сервиса, не влияют на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знают и не могут знать, нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 3.3. Администратор Сервиса вправе отказать в предоставлении доступа к Сервису лицам, которые используют или намерены использовать его для каких-либо незаконных целей, а равно лицам, которые предпринимают попытку получить доступ способом, иным, чем описано в настоящем разделе.
- 3.4. Использование Программ, входящих в Сервис, обеспечивается в соответствии с документацией к Программам.

## 4. Общие положения о работе Сервиса

- 4.1. Администратор Сервиса
  - 4.1.1. Обеспечивает работоспособность Сервиса круглосуточно, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. Администратор Сервиса вправе приостанавливать доступ к Сервису или отдельным Программам всем Пользователям или отдельным Пользователям по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.), а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.
  - 4.1.2. Размещает данные Пользователя на ресурсах лицензированных операторов связи;
  - 4.1.3. Дополнительная информация по обеспечению сохранности данных размещена на странице <https://solutions.1cfresh.com/help?beginner=true#17>;
  - 4.1.4. Предоставляет доступ к Программам Сервиса в рамках выбранного тарифного плана;
  - 4.1.5. Прилагает усилия для своевременного отражения изменений законодательства;
  - 4.1.6. Выполняет обновление Программ;
  - 4.1.7. Выполняет регулярное резервное копирование данных Пользователя;
  - 4.1.8. Предоставляет возможность Пользователю сдавать отчетность по каналам связи с привлечением спецоператоров, если такая возможность предусмотрена функционалом Программы и включена в выбранный тарифный план;
- 4.2. Исполнитель
  - 4.2.1. Использует номер телефона и электронную почту Пользователя в качестве основного способа связи с Пользователем;
  - 4.2.2. Проводит обучение Пользователя работе в приложениях;

- 4.2.3. Предоставляет индивидуальные консультации Пользователю по техническим и методическим вопросам использования Программ и Сервиса;
  - 4.2.4. Расследует и решает проблемы, которые возникают у Пользователя по работе в Сервисе;
  - 4.2.5. Информировывает Пользователя об изменениях функционала сервиса;
  - 4.2.6. Оказывает дополнительные услуги по согласованию с Пользователем;
  - 4.2.7. Взимает с Пользователя плату за Сервис в соответствии с выбранным тарифным планом и заключенным с Пользователем договором.
  - 4.2.8. Оказывает дополнительные услуги, в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте Исполнителя.
- 4.3. Пользователь
- 4.3.1. Своевременно оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с договором и выбранным тарифным планом.
  - 4.3.2. Не вправе передавать персональные регистрационные данные (логин и пароль), предназначенные для авторизации в Сервисе, и обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность этих данных. Все операции, осуществленные в Сервисе с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Администратор Сервиса не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
  - 4.3.3. Уведомлен и обязан учитывать тот факт, что программное обеспечение, иные информационные материалы, к которым он получает доступ в рамках Сервиса, являются объектом исключительного права Администратора Сервиса и/или иных правообладателей, защищаются законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими и международными законами.

## 5. Ответственность

- 5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. За нарушение установленного порядка использования материалов, являющихся объектами интеллектуальной собственности, к которым Пользователь получает доступ в ходе пользования Сервисом, Пользователь несет ответственность согласно действующего законодательства.
- 5.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Администратор Сервиса вправе приостановить доступ к Сервису до момента устранения Пользователем допущенных нарушений, и возмещения причиненных Администратору Сервиса таким нарушением убытков в полном объеме и/или в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с направлением соответствующего уведомления Пользователю.
- 5.4. Администратор Сервиса не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за:
  - 5.4.1. Разглашение информации, которое возникло не по вине Администратора Сервиса, или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации, по запросу полномочных государственных органов.
  - 5.4.2. Любые прямые и косвенные результаты, полученные Пользователем в ходе использования Программы, которые предоставляются только на условиях «как есть». Пользователь использует информацию, Программу и Сервис добровольно, с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий, связанных с их использованием.
  - 5.4.3. Совместимость программных продуктов, доступ к которым предоставляется в процессе оказания услуг, с конкретными аппаратными и программными средствами Пользователя.
- 5.5. Совокупная ответственность Администратора Сервиса ограничивается денежной суммой, уплаченной Пользователем по договору Исполнителю в качестве оплаты (по установленной Администратором Сервиса рекомендованной стоимости Тарифов, опубликованной на странице <https://solutions.1cfresh.com/price> за доступ к Сервису за месяц, предшествующий моменту возникновения претензии у Пользователя.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Соглашения и неподконтрольные Сторонам.